

Formación online



Marketing y ventas

Atención al cliente:
cómo vender más
y mejor

academia
el futuro
centros de formación



Objetivos del curso

El objetivo que persigue este curso es el de aumentar el nivel de ventas, tanto en la cantidad como en la calidad.

Dotaremos al alumno de los conocimientos básicos a tener en cuenta tanto en las variables de Marketing, ventas, aptitudes y actitudes que deben tenerse en cuenta en cualquier proceso comercial, haciendo especial énfasis en una atención al cliente que persigue la excelencia.

La educación a distancia

Tras más de 25 años de experiencia formando a multitud de colectivos, **Academia el Futuro** se centra en la formación de calidad como medio de desarrollo personal y profesional en la sociedad del conocimiento.

Los cursos online de **Academia el Futuro** le permitirán:

- La posibilidad de escoger el momento y lugar más adecuado.
- Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo.

Duración y materiales del curso

El curso tiene una duración de **60 horas** y consta de:

- **Acceso a la plataforma**
- **Pruebas de autoevaluación**
Estas pruebas se realizarán a lo largo del curso para la comprobación práctica de los conocimientos que el alumno va adquiriendo.
- **Prueba de evaluación**
Al final del curso el alumno realizará una prueba de evaluación que el tutor corregirá para determinar su grado de aprendizaje.

Contenido del curso

TEMA 1. INTRODUCCIÓN AL MARKETING Y VENTAS

TEMA 2. EL CONSUMIDOR

TEMA 3. EL PROCESO DE COMPRA

TEMA 4. VENTA Y PSICOLOGÍA APLICADA

TEMA 5. MOTIVACIONES PROFESIONALES Y COMUNICACIÓN

TEMA 6. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

TEMA 7. EVALUACIÓN DE SÍ MISMO. TÉCNICAS DE LA PERSONALIDAD

TEMA 8. LA VENTA Y SU DESARROLLO. INFORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SOBRE EL CLIENTE

TEMA 9. LA VENTA Y SU DESARROLLO. EL CONTACTO

TEMA 10. EL CIERRE DE LA VENTA. LA POSTVENTA

TEMA 11. TÉCNICAS DE VENTA

TEMA 12. FORMAS DEL SERVICIO AL CLIENTE

TEMA 13. SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES

TEMA 14. EL CUIDADO DE LOS CLIENTES EXISTENTES

Titulación

Una vez realizado el curso, el alumno recibirá un diploma que acreditará su formación. Para obtener dicho diploma, el alumno deberá haber cumplimentado y superado la prueba de evaluación final.

