

Formación online



Marketing y ventas

Técnicas para  
hablar en público

academia  
**el futuro**  
centros de formación



## Objetivos del curso

El objetivo de este curso es adquirir técnicas básicas para hablar exitosamente en cualquier acto público.

## La educación a distancia

Tras más de 25 años de experiencia formando a multitud de colectivos, **Academia el Futuro** se centra en la formación de calidad como medio de desarrollo personal y profesional en la sociedad del conocimiento.

Los cursos online de **Academia el Futuro** le permitirán:

- La posibilidad de escoger el momento y lugar más adecuado.
- Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo.

## Duración y materiales del curso

El curso tiene una duración de **60 horas** y consta de:

- **Acceso a la plataforma**
- **Pruebas de autoevaluación**  
Estas pruebas se realizarán a lo largo del curso para la comprobación práctica de los conocimientos que el alumno va adquiriendo.
- **Prueba de evaluación**  
Al final del curso el alumno realizará una prueba de evaluación que el tutor corregirá para determinar su grado de aprendizaje.

## **Contenido del curso**

**TEMA 1. HABLAR BIEN EN PÚBLICO**

**TEMA 2. EL MIEDO A HABLAR EN PÚBLICO**

**TEMA 3. TIPOS DE INTERVENCIÓN**

**TEMA 4. APOYOS PERSONALES A LA EFICACIA DE UNA CHARLA**

**TEMA 5. APOYOS TÉCNICOS A LA EFICACIA**

**TEMA 6. EL ASPECTO DEL ORADOR EFICAZ**

**TEMA 7. EL FENÓMENO DE LA COMUNICACIÓN**

**TEMA 8. LA ATENCIÓN Y TRATO AL CIUDADANO**

**TEMA 9. TRATO DE QUEJAS Y MANEJO DE CONFLICTOS**

**TEMA 10. LA CAPACIDAD PROFESIONAL, LA MOTIVACIÓN Y LAS ACTITUDES DEL INFORMADOR EN LA INTERACCIÓN SOCIAL**

**TEMA 11. CALIDAD, SATISFACCIÓN LABORAL Y HABILIDADES SOCIALES PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO**

## Titulación

Una vez realizado el curso, el alumno recibirá un diploma que acreditará su formación. Para obtener dicho diploma, el alumno deberá haber cumplimentado y superado la prueba de evaluación final.

