

Formación online



Prevención, Calidad y Medioambiente
Sistemas de gestión
de calidad
(ISO 9001:2008)

Objetivos del curso

Al finalizar el curso el alumno va a valorar el concepto del Sistema de Gestión de Calidad (9001:2008), los principios de los modelos de calidad basados en la norma ISO 9000:2005; la norma ISO 9004:2000 y sus directrices para la mejora del desempeño; aprenderá la estructura básica de la Norma ISO 9001:2008; distinguirá las fases del ciclo de vida del producto, conocer el proceso y desarrollo del diseño del producto; podrá analizar la técnica del benchmarking. Calcular la fiabilidad de un producto, así como su análisis FMEA; conocer las actividades derivadas de la gestión de calidad: solicitudes de compra, evaluación y homologación de proveedores y evaluación de ofertas de los proveedores; desarrollar el esquema básico derivado de la recepción del producto comprado, y la inspección; adquirir los conocimientos para la eficaz selección de los proveedores; describir el método de producción JIT; aplicar la técnica Kanban.

Conocer la práctica para ofrecer servicios personalizados al cliente (SLA); investigar el organismo nacional de normalización (AENOR); adquirir conocimientos sobre las auditorías; identificar los distintos tipos de documentos en un sistema de gestión de la calidad y estudiar la estructura general del Manual de Calidad.

La educación a distancia

Tras más de 25 años de experiencia formando a multitud de colectivos, **Academia el Futuro** se centra en la formación de calidad como medio de desarrollo personal y profesional en la sociedad del conocimiento.

Los cursos online de **Academia el Futuro** le permitirán:

- La posibilidad de escoger el momento y lugar más adecuado.
- Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo.

Duración y materiales del curso

El curso tiene una duración de **60 horas** y consta de:

- **Acceso a la plataforma**
- **Pruebas de autoevaluación**
Estas pruebas se realizarán a lo largo del curso para la comprobación práctica de los conocimientos que el alumno va adquiriendo.
- **Prueba de evaluación**
Al final del curso el alumno realizará una prueba de evaluación que el tutor corregirá para determinar su grado de aprendizaje.

Contenido del curso

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD Y LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

TEMA 2. INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS ISO

TEMA 3. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD: NORMA UNE-EN-ISO 9001:2008

TEMA 4. IMPORTANCIA DE LA CALIDAD EN EL DISEÑO Y DESARROLLO

TEMA 5. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL PROCESO DE COMPRAS

TEMA 6. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

TEMA 7. CALIDAD EN LOS SERVICIOS AL CLIENTE

TEMA 8. NORMALIZACIÓN, ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

TEMA 9. DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Titulación

Una vez realizado el curso, el alumno recibirá un diploma que acreditará su formación. Para obtener dicho diploma, el alumno deberá haber cumplimentado y superado la prueba de evaluación final.

